

茨城県教育委員会

いばらき子ども SNS相談

心の声を
聞かせて
ください



LINEで友だち登録してね。

茨城県内の小学生から高校生まで利用できる、SNS相談窓口を開設しています。いじめや友人関係、学校生活や家族に関することまで、あなたのなやみをLINEとWebで相談することができます。ひとりでなやまず、気軽に相談してください。



自分の名前を言わずに相談ができます。LINEの場合は、LINEに登録している名前とプロフィール画像しか分かりません。また、Webチャットの場合は、一切あなたのことを特定する情報はありません。安心して相談してください。ただし、あなたの身体や生命等に危険があると感じられる場合や、あなたに関連して犯罪などが行われている疑いがある場合は、警察などの関係機関と連携して対応することがあります。

受付期間

令和6年4月1日(月)～
令和7年3月31日(月)

受付時間

17:00から22:00まで ※昨年度よりも1時間延長して受けつけています。

- 相談受付時間内であっても、相談件数が多い場合は、相談員が対応できないことがあります。
- 相談受付時間外に相談したいことがある場合は、子どもホットラインを利用してください。
- 絵文字や画像のみの相談、いたずらと思われる内容には、対応できないことがあります。

「いばらき子どもSNS相談」で相談できること

勉強のこと

先生のこと

友だちと上手くいかない

ネットいじめ

友達の身体にあざがある

友だちがいじめにあっていた

ネットトラブル

人には話せないなやみ

家族と上手くいかない



よくある質問

Q：いつ相談できますか？

A：毎日17時から22時まで、相談を受け付けています。

Q：だれが答えてくれますか？

A：専門のカウンセラーが、あなたの話をていねいに聞いてくれますよ。

Q：どんなことを相談できますか？

A：学校のこと、進学のこと、友だち関係のこと、自分のこと、家族のこと、なんでもOK。

Q：どうすれば相談できますか？

A：下のQRコードを読み込んで、「友だち追加」をしてくださいね。

相談する際は、自分の情報を入力しますが、「言いたくない」を選択してもOK。

いま相談したいことがない人も、相談したいときがくるかもしれません。

「とりあえず登録しておこう」という人も大歓迎です。ぜひ、登録しておいてね。

Q：すぐに相談できますか？

A：友だち登録しておけば、毎日18時に、相談開始のお知らせ通知が届きます。

受付時間以外は相談することができません。その場合、子どもホットライン（毎日24時間対応）をすすめるメッセージが届きます。すぐに相談したい人は、電話してみてくださいね。

Q：SNSは苦手なんです・・・

A：安心してください。茨城県教育委員会の別の相談窓口を紹介します。

電話で話したい時はこちらから・・・

子どもホットライン 029-221-8181 (365日24時間)

いじめ・体罰解消サポートセンター

【相談方法】 電話・面談・メール・書き込み **電話番号はこちら→**

【相談時間】 月～金 9:00～17:00



「いばらき子どもSNS相談」の登録方法



LINEを使っている人は、上の二次元コードをLINEアプリで読み取って友だち登録しましょう。



LINEを使っていない人は、上の二次元コードからアクセスしましょう。スマホを持っていない人は、パソコンなどから下のURLを打ち込んで、Webページをお気に入りやホームページに登録しましょう。

<https://pref-ibaraki.coco-chaport.jp>