



ミライシード利用時の工夫点

校内一斉にGIGA端末を利用する際に、ネットワークの帯域を超える場合に動作が遅くなる、繋がりにくくなることがあります。よりスムーズに活用して頂けるように、ミライシードの活用シーンにおける授業上のご注意いただきたい点、工夫点についてお知らせします。

①スムーズに使用する上での工夫点


 ログインやその他の操作をする際はクラス一斉ではなく、準備ができた子供から順次、又は列ごとに操作するよう指導するなど工夫をお願いします。


 重い動画/画像ファイル等を教員が提示する場合は、オクリンクで直接送付するのではなく、外部URLリンクをカードに貼りつけての共有機能を利用してください。

※右図参照
(ファイルの例：動画、画像、音声、Officeデータなど)

▼青色メニューバーからURLリンクを貼ることができます



 子供が動画/画像ファイル等をオクリンクで提出する場合は、一斉に提出するのではなく、できた子供から提出してください。

 授業参観・研究授業等では、校内で利用が集中することがあります。校内で多くのクラスが利用する場合は、同じ時間割の利用状況を事前に確認し、特に上記3点の工夫を心掛けてください。

②画面が固まる・繋がりにくい時は？

画面が固まる・繋がりにくい・挙動が遅い

↓
教室のネットワークに正しく繋がっているのかを確認

↓
ミライシードに再度ログイン

↓
予備機を使用してください



ミライシード動作環境

【ネットワーク】
・1台あたり実測目安として**2Mbps以上**
(40台一斉アクセス時、80Mbpsの通信を有します)

【OS・ブラウザ】
・右記のOS、ブラウザでの利用について動作保証しております。
※OSリリースからミライシード動作保証までの期間に、OSのアップデートをされずと、ミライシードが正常に動かなくなる恐れがあります。


OS	ブラウザ
Windows 8.1/10	Internet Explorer 11
Windows 10	Microsoft Edge
	Google Chrome™
iPadOS 13/14	Safari
	i-FILTER® ブラウザー & クラウドSecureBrowser
Chrome OS	Google Chrome™
Android 8/9	Google Chrome™
	ストレージ

③「繋がらない・エラー画面が表示された」などアクセス障害が発生した場合の対応についてのご願い

〈1〉サーバ稼働状況の確認

ミライシード サーバ稼働状況

・利用サーバを選択し、稼働状況を確認
※サーバ側に不具合がない場合、下記の緑色の表示

 ミライシードサーバは正常に稼働しています。

〈利用サーバ確認方法〉



接続先URLの「miraised」に続く数字を確認

〈2〉ミライシードファンサイト よくあるご質問

ミライシードファンサイト

よくあるご質問

【よくあるご質問コーナー】
・繋がりにくい時の対処法
・ミライシード操作に関してよくあるご質問
・年度更新の仕方
・シングルサインオンについて



〈3〉ミライシードヘルプデスク ※〈2〉で解決できなかった場合

学校様・委員会様専用

※保護者様へのご案内はご遠慮ください。

ミライシードヘルプデスク
TEL：0120-301-013
(平日 9:00~17:30)

原因特定・切り分けのため、可能な限り詳細な障害発生内容や利用状況をお伝えいただくと幸いです。

- ・活用した時間帯
- ・活用した学年、組
- ・活動内容(動画共有など)
- ・活用したアプリケーション
- ・表示画面の内容
- ・事象発生人数